

## **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ooms Producten, Ooms PMB en/of haar gelieerde dochteronderneming(en), hierna te noemen: "Ooms", en de Wederpartij.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ooms, voor de uitvoering waarvan door Ooms derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ooms en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door Ooms.
6. Indien Ooms niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ooms in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per fax of per e-mail.

## **Artikel 2 Offertes en prijzen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Ooms zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Ooms kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs moest begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en invoerheffingen en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien tussen Ooms en de Wederpartij een prijs overeengekomen is in een andere munteenheid dan de euro, dan geldt de omrekenkoers naar de euro op de dag van facturering.
5. Enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen (al dan niet met terugwerkende kracht gewijzigd), koersverhoudingen, invoerrechten of omzetbelasting of indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving geeft Ooms het recht, na orderbevestiging maar voor levering, naar keus een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen dan wel de order te annuleren,

zonder dat de Wederpartij ter zake enig recht op schadevergoeding heeft.

6. Een overeenkomst is voor Ooms eerst bindend nadat zij schriftelijk door Ooms is bevestigd. De overeenkomst wordt steeds onder de opschortende voorwaarden aangegaan, dat uit door Ooms ingewonnen informatie de naar Ooms oordeel voldoende kredietwaardigheid van de Wederpartij blijkt. Indien betaling door middel van een letter of credit wordt overeengekomen, komt de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke acceptatie van de onherroepelijke (geconfirmeerde) letter of credit door Ooms.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ooms niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. De door Ooms verstrekte documentatie, monsters en (technische) specificaties zijn niet bindend, doch zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aangeboden. Afwijkingen van aldus verstrekte gegevens geven geen recht op reclame of schadevergoeding.

## **Artikel 3 Contractperiode; leveringstermijn, uitvoering en aanpassing van de overeenkomst**

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Ooms derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ooms dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. De leveringstermijn vangt aan op de datum dat de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.6 en Ooms de eventueel overeengekomen vooruitbetaling van de koper ontvangen heeft. Indien Ooms gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Ooms ter beschikking heeft gesteld. In alle gevallen valt de leveringstermijn niet eerder aan dan nadat alle voor de levering relevante bescheiden in het bezit zijn van Ooms.
3. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 12 weken) van de overeengekomen levertijd heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. De Wederpartij heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.
4. Ooms is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet tijdige levering, indien en voor zover deze niet tijdige levering te wijten is aan omstandigheden, die niet voor rekening en risico van Ooms komen, waaronder begrepen niet (tijdige) nakoming door leveranciers.
5. Het niet (op tijd) nakomen van enige betalingsverplichting door de Wederpartij, schort de leveringsverplichting van Ooms op.
6. Alle leveringen geschieden conform de in de aanbieding gestelde, Incoterms (volgens de versie zoals van kracht bij de totstandkoming van de overeenkomst). De Wederpartij is verplicht de zaken

- af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Ooms gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
7. Ooms heeft het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen te laten verrichten door derden.
  8. Indien het geleverde in aantallen, hoeveelheid en gewichten minder dan 15% afwijkt van hetgeen is overeengekomen, zal de Wederpartij desondanks gehouden zijn het geleverde te accepteren. In dat geval heeft de Wederpartij geen recht op levering of terugzending van de verschillen tussen het geleverde en wat is overeengekomen.
  9. Ooms behoudt zich het recht voor de zaken in gedeelten af te leveren.
  10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ooms zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
  11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Ooms gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ooms bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Ooms op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ooms een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
  12. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ooms gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Ooms daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Ooms is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Ooms ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Ooms kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Ooms gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Voorts is Ooms bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ooms kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ooms op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Ooms de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Ooms tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Ooms gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance, van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ooms vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ooms op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht onverminderd het recht van Ooms op vergoeding wegens winstderving en overige schade. Door de Wederpartij zijn in geval van annulering tevens

annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 25% van het orderbedrag.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. Ooms is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ooms geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ooms niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ooms of van derden daaronder begrepen. Ooms heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ooms zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Ooms kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Ooms ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Ooms gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Bij levering tegen open account dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Ooms aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ooms aangegeven. Ooms is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot aftrek, opschorting, betalingskorting of schuldvergelijking. Alle bank- en betalingskosten zijn voor rekening van de Wederpartij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle kosten met betrekking tot het incasseren van deze schuld, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten zullen nooit minder bedragen dan 15% van het te incasseren bedrag. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Ooms in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Ooms totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Ooms gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Ooms geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.  
De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ooms veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Ooms daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Ooms ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Ooms gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Ooms bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Ooms zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ooms en door Ooms aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ooms zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

#### **Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Ooms te leveren zaken voldoen op het moment van leveren aan de specificaties zoals vermeld in de aanbieding of de product datasheet. Indien de door Ooms verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot datgene door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ooms, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ooms geen invloed op kan

uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Ooms te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ooms te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ooms in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Ooms in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

- Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of creditering.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ooms de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Ooms, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel crediteren. In geen geval is Ooms gehouden tot vergoeding van kosten en/of schade. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Ooms te retourneren en de eigendom daarover aan Ooms te verschaffen, tenzij Ooms anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ooms daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ooms en de door Ooms bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- Ooms is slechts aansprakelijk voor schade die kan worden toegeschreven aan haar opzet of grove nalatigheid.
- Ooms is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook als gevolg van door of namens de wederpartij onjuiste en/of onvolledige informatie.
- Indien Ooms aansprakelijk is voor eventuele schade, dan is de aansprakelijkheid van Ooms

beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- Ooms is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze bepalingen en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Ooms is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Met inachtneming van bovengenoemde beperkingen, is de aansprakelijkheid van Ooms beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering valt.

#### **Artikel 10 Vrijwaring**

- De Wederpartij vrijwaart Ooms voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Ooms toerekenbaar is.
- Indien Ooms uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Ooms zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ooms, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ooms en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

- Ooms behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ooms heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken.
- Het is de Wederpartij niet toegestaan om geleverde producten geheel of gedeeltelijk te wijzigen of van een andere merknaam te voorzien, of het betreffende merk op andere wijze te gebruiken dan wel in eigen naam te registreren.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ooms partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Elke toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- Elk geschil dat ontstaat als gevolg van deze overeenkomst of enig daaruit voortvloeiende overeenkomst tussen Ooms en de Wederpartij zullen uitsluitend worden beslecht door het Gerechtshof in Alkmaar, Nederland.
- Ooms behoudt zich het recht voor om alle geschillen die voortkomen uit of verband houden

met de huidige overeenkomst van het Internationaal Arbitrage Hof van de Internationale Kamer van Koophandel, waar ze uiteindelijk zullen worden beslecht in het kader van het reglement van Arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel, in te dienen door één arbiter aangesteld in overeenstemming met de genoemde regels. De zetel, of wettelijke plaats van arbitrage is Amsterdam, Nederland. De taal van de arbitrage is Engels. Het recht van het contract is het materiële verbintenissenrecht van Nederland.

4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter of arbiter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 13 Vindplaats en leidende versie**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
2. In het geval van enige tegenstrijdigheid tussen deze Nederlandse versie van de algemene voorwaarden en enige vertaling daarvan, zal de Nederlandse versie prevaleren.